

Management Pack Printer  
de Dell versión 4.1 para  
Microsoft System Center  
Operations Manager 2007  
R2/SP1 y System Center  
Essentials 2007 SP1/2010

## Guía del usuario



# Notas y precauciones



**NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el equipo.



**PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.**

**© 2011 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*<sup>™</sup>, el logotipo de *DELL*<sup>™</sup> y *OpenManage*<sup>™</sup> son marcas comerciales de Dell Inc. *Microsoft*<sup>®</sup>, *Vista*<sup>®</sup>, *Windows*<sup>®</sup> y *Windows Server*<sup>®</sup> son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos. Dell no asume ningún tipo de responsabilidad por la disponibilidad de los sitios web externos o su contenido.

**10/2011**

# Contenido

1	Descripción general . . . . .	5
	<b>Novedades en el Management Pack Printer de Dell versión 4.1</b> . . . . .	5
	<b>Funciones principales del Management Pack Printer de Dell versión 4.1</b> . . . . .	6
	<b>Acerca del Management Pack Dell versión 4.1</b> . . . . .	6
	<b>Impresoras Dell compatibles</b> . . . . .	7
	Impresora láser monocromática . . . . .	7
	Impresoras láser a color . . . . .	7
	Impresora láser monocromática multifuncional . . . . .	8
	Impresora láser a color multifuncional . . . . .	8
2	Operaciones del Management Pack Printer de Dell . . . . .	9
	<b>Descripción general</b> . . . . .	9
	<b>Consola web</b> . . . . .	9
	<b>Detección y agrupamiento</b> . . . . .	10
	Detección de una impresora de Dell . . . . .	10
	<b>Supervisión</b> . . . . .	11
	Indicadores de estado . . . . .	11
	Vista Alertas . . . . .	12
	Vista Diagrama . . . . .	13

Vista Estado . . . . .	15
<b>Tareas . . . . .</b>	<b>15</b>
Tareas de impresoras Dell . . . . .	15
<b>Personalización del Management Pack</b>	
<b>Printer de Dell . . . . .</b>	<b>16</b>
Monitores de unidades . . . . .	16
Detección de objetos . . . . .	17
Personalización de las reglas de alertas . . . . .	17
<b>3 Documentación relacionada y recursos . . . . .</b>	<b>19</b>
<b>Pautas de Microsoft para el rendimiento     y la escalabilidad de Operations     Manager 2007 SP1/R2 . . . . .</b>	<b>19</b>
<b>Obtención de asistencia técnica . . . . .</b>	<b>19</b>
<b>A Apéndice . . . . .</b>	<b>21</b>
<b>Problemas y soluciones . . . . .</b>	<b>21</b>

# Descripción general

La suite del Management Pack Printer de Dell versión 4.1 con Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2 y el entorno de System Center Essentials (SCE) 2007 SP1/2010 le permite administrar, supervisar y asegurar la disponibilidad de las impresoras de Dell.

 **PRECAUCIÓN:** para evitar pérdidas y daños en los datos, asegúrese de que posee los conocimientos y la experiencia adecuados en el uso del producto, antes de llevar a cabo los procedimientos de este documento.

 **NOTA:** el archivo léame incluido en el archivo ejecutable autoextraíble `Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe` contiene la información más reciente sobre los requisitos de software y de estación de administración e información sobre problemas conocidos. El archivo léame también está disponible en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Novedades en el Management Pack Printer de Dell versión 4.1

El Management Pack Printer de Dell versión 4.1 admite lo siguiente:

- Soporte para nuevas impresoras de Dell. Para ver una lista de las impresoras de Dell compatibles, ver [Impresoras Dell compatibles](#)
- Compatibilidad con el firmware más reciente

# Funciones principales del Management Pack Printer de Dell versión 4.1

La Tabla 1-1 muestra las características y funciones principales del Management Pack Printer de Dell versión 4.1.

**Tabla 1-1. Características y funciones principales**

<b>Función</b>	<b>Funcionalidad</b>
Detección y supervisión	Admite la detección y la supervisión de los dispositivos de impresora Dell en una red.
Inventario de impresoras Dell	Realiza el inventario de impresoras Dell compatibles y supervisa el estado de las impresoras Dell.
Inicio de la consola de la impresora	Proporciona la capacidad de iniciar la consola de la impresora de forma remota desde la consola de SCOM.
Muestra las alertas de los dispositivos de impresora Dell	Muestra las alertas basadas en el Protocolo simple de administración de red (SNMP) para los dispositivos de impresora Dell supervisados en la vista Alertas de la consola de Operations de SCOM.

## Acerca del Management Pack Dell versión 4.1

En la Tabla 1-2 siguiente se describen los Management Packs y sus interdependencias:

**Tabla 1-2. Funcionalidades y dependencias del Management Pack**

<b>Management Pack</b>	<b>Descripción</b>	<b>Dependencia</b>
Dell Base Hardware Library	Management Pack para definir el grupo de hardware de Dell y la carpeta Dell en el panel Supervisión de la consola de operaciones.	Ninguna
MP Printer de Dell 4.1	Management Pack para la instrumentación compatible con impresoras Dell.	Dell Base Hardware Library 4.0

# Impresoras Dell compatibles

El Management Pack Printer de Dell versión 4.1 admite lo siguiente:

## Impresora láser monocromática

- Dell 1130n
- Dell 1135n
- Dell 1720dn
- Dell 2330dn
- Dell 2350dn
- Dell 2355dn
- Dell 3330dn
- Dell 3333dn
- Dell 3335dn
- Dell 5210n
- Dell 5230n/dn
- Dell 5310n
- Dell 5330dn
- Dell 5350dn
- Dell 5530dn
- Dell 5535dn
- Dell 7330dn

## Impresoras láser a color

- Dell 1320c
- Dell 1350cnw
- Dell 1355cn/cnw
- Dell 2130cn
- Dell 2150cn/cdn
- Dell 2155cn/cdn
- Dell 3010cn

- Dell 3110cn
- Dell 3130cn
- Dell 5130cdn
- Dell 7130cdn

### **Impresora láser monocromática multifuncional**

- Dell 1815n
- Dell 2335dn

### **Impresora láser a color multifuncional**

- Dell 1235cn
- Dell 2135cn
- Dell 2145cn
- Dell 3115cn

# Operaciones del Management Pack Printer de Dell

## Descripción general

En este capítulo se describen las diversas operaciones que se pueden realizar en Microsoft Systems Center Operations Manager (SCOM) o Systems Center Essentials (SCE) por medio del Management Pack Printer de Dell versión 4.1.

El Management Pack Printer le permite ejecutar las siguientes operaciones para administrar impresoras Dell:

- Detectar y agrupar impresoras Dell
- Detectar información de atributos para impresoras Dell
- Proporcionar información sobre el estado de las impresoras Dell mediante sondeos periódicos
- Iniciar la consola de impresora de forma remota
- Procesar capturas SNMP y proporcionar una base de conocimientos para capturas de impresoras

## Consola web

La consola web le permite supervisar y administrar los dispositivos Dell con el Management Pack Printer de Dell mediante un explorador, en lugar de usar la consola de **Operations Manager 2007**. Puede utilizar la consola web sin instalar la consola de Operations. El uso de la Consola Web presenta las siguientes limitaciones:

- Se ofrece sólo la función de **Supervisión** para todos los Management Packs
- No están disponibles las tareas de inicio de consola
- No están disponibles las opciones Administración, Autoría e Informes
- La vista **Personalizar** no se encuentra disponible
- No está disponible la información sobre herramientas

# Detección y agrupamiento

## Detección de una impresora de Dell

Las impresoras Dell se pueden clasificar como dispositivos de red. Para detectar dispositivos de impresoras de Dell, asegúrese de que los dispositivos figuren en la vista **Dispositivos de red** en la sección **Administración** de la consola de **Operations** de SCOM.

Para agregar una impresora Dell a la lista **Dispositivos de red**:

- 1 Inicie sesión en el sistema con una cuenta que tenga funciones de administrador de System Center Operations Manager (SCOM) para el grupo de administración de SCOM o SCE.
- 2 En la consola de **Operations**, haga clic en **Administración**.
- 3 Haga clic con el botón derecho del mouse en **Administración** y seleccione el asistente de **Detección** en el menú instantáneo.

Aparecerá la pantalla de **Introducción**.

- 4 Lea las instrucciones y haga clic en **Siguiente**.
- 5 En el menú **Asistente para administrar equipos y dispositivos**, seleccione **Dispositivos de red** y haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la opción **Detección avanzada de equipos** y la opción **Dispositivos de red** en el menú **Tipos de equipos y dispositivos** y haga clic en **Siguiente**.



**NOTA:** en SCOM 2007 R2, seleccione **Dispositivos de red** en el menú **Tipos de equipos y dispositivos** y haga clic en **Siguiente**.

- 7 Introduzca los datos de **Inicio** a **Fin** del rango de direcciones IP que desee explorar, indique la cadena de comunidad SNMP y seleccione la versión de SNMP.
- 8 Haga clic en **Detectar**.  
Aparecerá la página **Progreso de la detección**.
- 9 En la página **Seleccione objetos que se van a administrar**, elija los dispositivos que desea administrar y haga clic en **Siguiente**.
- 10 Haga clic en **Finalizar**.

# Supervisión

El Management Pack Printer de Dell v4.1 le permite supervisar los dispositivos de impresora Dell detectados. Los indicadores de estado le ayudan a supervisar el estado de los dispositivos de impresora Dell en la red.

Puede supervisar los sistemas de cliente Dell mediante las siguientes vistas:

- [Vista Alertas](#)
- [Vista Diagrama](#)
- [Vista Estado](#)

## Indicadores de estado

La Tabla 2-1 muestra los iconos que indican el estado de los dispositivos de impresora Dell detectados en la consola de Operations. Para obtener más información sobre la propagación de gravedad, ver [Vista Estado](#).

**Tabla 2-1. Indicadores de nivel de gravedad**

Icono	Nivel de gravedad
	Normal/Buen estado. El componente está funcionando según lo esperado.
	Advertencia/No crítico. Una sonda u otro dispositivo de supervisión ha detectado una lectura para el componente que está por encima o por debajo del nivel aceptable. Es posible que el componente aún esté funcionando, pero podría fallar. Es posible también que el componente esté funcionando en un estado degradado.
	Crítico/Fallo/Error. El componente ha fallado o el error es inminente. El componente requiere atención inmediata y es posible que requiera ser reemplazado. Es posible que haya ocurrido pérdida de datos.
	El componente específico no está supervisado.
	El servicio no está disponible.

## Vista Alertas

La Vista Alertas muestra las alertas para las capturas de SNMP (Protocolo simple de administración de red) que se recibieron de las impresoras Dell administradas por SCOM o SCE.

La Ilustración 2-1 muestra las alertas procesadas por SCOM de las capturas SNMP que se recibieron de las impresoras.

## Vista Alertas

### Ilustración 2-1. Vista Alertas



Source	Name	Resolution State	Created	Age	Custom Field 1	Custom Field 2	Repeat Co
<b>Critical (4)</b>							
10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1

an item in the view above to display its details.

Para ver las **Alertas** de las impresoras que se están supervisando:

- 1 En la **consola de Operations**, haga clic en **Supervisión**.
- 2 En el panel **Supervisión** que aparece a la izquierda, vaya a la carpeta **Dell** y haga clic en ella para acceder a las diferentes vistas.
- 3 Haga clic en **Vistas Alertas**→ **Alertas de impresora**.

La **consola de Operations** muestra las alertas de todos los dispositivos de impresora Dell que esté supervisando en el panel **Alertas de impresora**.

- 4 Seleccione un elemento en la vista para mostrar los detalles del mismo en el panel **Vista de detalles**.



**NOTA:** consulte la **Guía de referencia** para las capturas de impresora mediante el enlace que aparece en la vista de **Detalles** para solucionar problemas. Copie el vínculo y péguelo en el explorador a fin de tener acceso a la guía.

## Vista Diagrama

La **Vista Diagrama** muestra una representación jerárquica y gráfica de todas las impresoras Dell en la red que son administradas por SCOM o SCE. La **Vista Diagrama** ofrece lo siguiente:

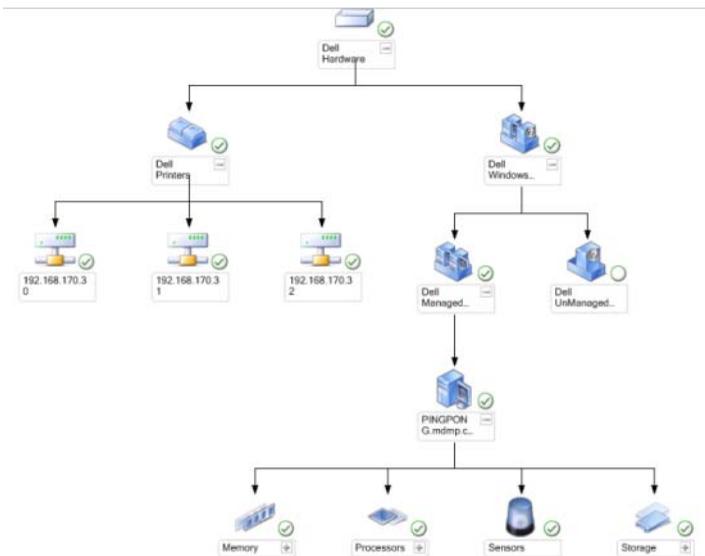
- Vista Diagrama completa
- Grupo de impresoras



**NOTA:** es posible iniciar tareas específicas de dispositivos o componentes desde el panel **Acciones** de la consola de Operations. Para obtener más información sobre cómo iniciar tareas, ver [Tareas](#).

## Vista Diagrama completa

### Ilustración 2-2. Vista Diagrama completa



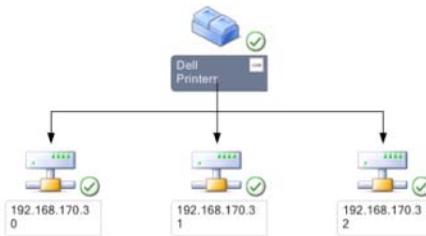
La **Vista Diagrama completa** ofrece una representación gráfica de todos los dispositivos Dell administrados por SCOM o SCE y permite ampliar y verificar el estado los dispositivos individuales y sus componentes en el diagrama. Puede ver los detalles de las impresoras Dell con la **Vista Diagrama completa**.

Para acceder a la **Vista Diagrama completa**:

- 1 En la **consola de Operations**, haga clic en **Supervisión**.
- 2 En el panel **Supervisión** que aparece a la izquierda, vaya a la carpeta **Dell** y haga clic en ella para acceder a las diferentes vistas.
- 3 Haga clic en **Vista Diagrama**→ **Vista Diagrama completa**.
- 4 Seleccione un componente en el diagrama para ver la información detallada del mismo en el panel **Vista de detalle**.

### Vista de grupo de impresoras Dell

**Ilustración 2-3. Diagrama de grupo de impresoras Dell**



La vista **Printer Group** (Grupo de impresoras) ofrece una representación gráfica de todas las impresoras Dell que son administradas por SCOM/SCE y permite ampliar y verificar el estado de las impresoras individuales en el diagrama. El nodo raíz de esta vista es el grupo **Dell Printers** (Impresoras Dell).

Para tener acceso a la **Printer Group View** (Vista de grupo de impresoras):

- 1 En la **Consola de Operations**, haga clic en **Supervisión**.
- 2 En el panel **Supervisión** que aparece a la izquierda, vaya a la carpeta **Dell** y haga clic en ella para acceder a las diferentes vistas.
- 3 Haga clic en **Vistas Diagrama**→ **Printer Group** (Grupo de impresoras).
- 4 Seleccione una impresora en el diagrama para ver la información detallada de la misma en el panel **Vista de detalle**.



**NOTA:** por motivos de seguridad, SCOM o SCE muestra el atributo Cadena de comunidad como valor de cadena codificado.

## Vista Estado

La vista Estado muestra el estado de cada dispositivo Dell administrado por SCOM o SCE en la red. El Management Pack Printers de Dell proporciona una lista de indicadores de nivel de gravedad para ayudarle a supervisar el estado de las impresoras Dell en la red.

Para acceder a la **Vista Estado**:

- 1 En la **consola de Operations**, haga clic en **Supervisión**.
- 2 En el panel **Supervisión** que aparece a la izquierda, vaya a la carpeta **Dell** y haga clic en ella para acceder a las diferentes vistas.
- 3 Haga clic en **Vista Estado**→ **Impresora**.  
La consola de Operations muestra el estado de todas las impresoras Dell que se supervisan en el panel de la derecha.
- 4 Seleccione un estado para ver los detalles del mismo en la vista **Detalles**.

## Tareas

Las tareas están disponibles en el panel **Acciones** de la consola de Operations. Al seleccionar un dispositivo o componente de impresora en cualquiera de las vistas de diagrama de Dell, las tareas relacionadas aparecen en el panel **Acciones**.



**NOTA:** puede ejecutar las tareas en la vista Diagrama, en la vista Estado o en la vista Alertas.

## Tareas de impresoras Dell

### Iniciar la consola de impresora

- 1 En la consola de Operations, desplácese a una vista **Diagrama de Dell**.
- 2 Expanda el diagrama y seleccione la impresora Dell deseada.
- 3 En el panel **Acciones**, seleccione **Tareas de dispositivo de red SNMP**→ **Iniciar la consola de impresora**.

# Personalización del Management Pack Printer de Dell

El Management Pack Printer de Dell le permite personalizar la detección y la supervisión de los dispositivos Dell. Puede personalizar los siguientes componentes:

- **Monitores:** evalúan diversas condiciones que pueden presentarse en los objetos supervisados. El resultado de la evaluación determina el estado de un objeto y las alertas que se generan.
- **Detecciones de objetos:** se utilizan para encontrar los objetos de una red que deben ser supervisados.



**NOTA:** para obtener más información, consulte la documentación de SCOM 2007 SP1/ R2.

## Monitores de unidades

Puede personalizar los siguientes parámetros de los supervisores de unidades del Management Pack Printer de Dell mediante el uso de invalidaciones:

- **Habilitado:** permite activar o desactivar Monitores. Puede definir **Invalidar configuración** con el valor **Verdadero** o **Falso**.



**NOTA:** el valor predeterminado es **Verdadero**.

- **Intervalo en segundos:** indica la frecuencia (en segundos) con la que el Management Pack Dell sondea el dispositivo Dell para comprobar el estado de un componente. El valor predeterminado es 3600 segundos (60 minutos).
- **Monitor de unidad:** este supervisor se activa por medio del sondeo periódico configurado como intervalo en segundos. El valor predeterminado para este atributo es 21600 segundos (6 horas).

Es un monitor de unidad para la disponibilidad de la impresora e indica la condición de la impresora Dell.

## Detección de objetos

Puede personalizar los siguientes parámetros de detección del Management Pack Printer Dell mediante el uso de invalidaciones

- **Habilitado:** permite habilitar o deshabilitar detecciones. Puede definir **Invaldar configuración** con el valor **Verdadero** o **Falso**.



**NOTA:** el valor predeterminado es **Verdadero**.

- **Intervalo en segundos:** indica la frecuencia en segundos con la que el Management Pack Dell detecta la instancia y los atributos de componente del sistema cliente Dell. El valor predeterminado para este atributo es 86400 segundos (24 horas).

## Personalización de las reglas de alertas

Puede personalizar las reglas de alertas si define parámetros de supresión para las mismas. Para personalizar las reglas:

- 1 En la **consola de Operations**, haga clic en la ficha **Crear**.
- 2 Seleccione **Reglas** en **Modulos de administración** en el panel **Crear**.
- 3 En el panel **Reglas**, seleccione **Instancia de impresora Dell** y seleccione una regla.
- 4 Haga clic con el botón derecho del mouse en la regla y seleccione la opción **Invaldaciones**.
- 5 Seleccione **Desactivar la regla** y las opciones secundarias necesarias para desactivar la regla.
- 6 Seleccione **Invaldar la regla** y cualquiera de las opciones secundarias para definir los parámetros de supresión de la regla.  
También puede cambiar la configuración de gravedad de la regla.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para aplicar el parámetro de supresión para la regla o bien en **Cancelar** para cancelar los cambios.



## Documentación relacionada y recursos

En este capítulo se proporcionan detalles sobre documentos y referencias que le ayudarán a trabajar con el Management Pack Printer de Dell versión 4.1

### **Pautas de Microsoft para el rendimiento y la escalabilidad de Operations Manager 2007 SP1/R2**

Para lograr un óptimo rendimiento, implemente los Management Packs Dell específicos para cada dispositivo en los diferentes servidores de administración.

Para obtener información sobre las recomendaciones de escalabilidad de Microsoft, consulte el sitio web de Microsoft en [support.microsoft.com/kb/975057](http://support.microsoft.com/kb/975057).



**NOTA:** para obtener un mayor rendimiento, asegúrese de que está habilitada la opción de **Crecimiento automático** en la base de datos de Operations Manager.

### **Obtención de asistencia técnica**

Si en cualquier momento no comprende alguno de los procedimientos descritos en esta guía, o si su producto no funciona como lo esperaba, hay diferentes tipos de ayuda disponibles. Para obtener más información, consulte la sección “Getting Help” (Obtención de ayuda) en el *Manual del propietario de hardware* del sistema.

Además, se encuentran disponibles los programas de formación y certificación Dell Enterprise. Para obtener más información, consulte [dell.com/training](http://dell.com/training). Es posible que este servicio no se ofrezca en todas las regiones.



# Apéndice

## Problemas y soluciones

En la tabla siguiente se listan los problemas conocidos, las soluciones y dónde se aplican.

**Tabla A-1. Problemas y soluciones**

<b>Problema</b>	<b>Resolución</b>	<b>Aplicable a</b>
Las alertas de Dell no aparecen ordenadas según su antigüedad.	<p>Verifique el registro en el sistema administrado que tiene este problema. Puede existir una definición de la vista con los indicadores de clasificación definidos con el valor 'falso'. En algunos casos, cuando se importa un Management Pack con cambios en los indicadores de clasificación, es posible que éstos no se actualicen en el registro. Si elimina la configuración de la vista en el registro, volverán a crearse a partir del nuevo Management Pack al acceder a esa vista nuevamente. También es posible editar los indicadores de clasificación en el registro correspondiente a la vista.</p> <p>Edición del registro:</p> <pre>HKEY_CURRENT_USER\Software \Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\%GUID. ViewTitle%AlertsView\Age</pre> <p>Para activar la clasificación de alertas, asegúrese de que las claves <b>IsSortable</b> y <b>IsSorted</b> estén definidas en 1.</p>	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1

**Tabla A-1. Problemas y soluciones**

<b>Problema</b>	<b>Resolución</b>	<b>Aplicable a</b>
En determinadas circunstancias, las alertas relacionadas con el <b>Handle Count Threshold</b> (Umbral de recuento de identificadores) y el <b>Private Bytes Threshold</b> (Umbral de bytes privados) se muestran en la consola de Operations del servidor de administración.	Microsoft <b>KB968760</b> , disponible en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , resuelve este problema.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
En determinadas circunstancias, se muestra un mensaje de error en la consola de Operations del servidor de administración con la identificación de suceso: <b>623</b> y Origen de sucesos: <b>Health Service ESE Store</b> (Almacén ESE de servicio de estado).	Microsoft <b>KB975057</b> , disponible en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , resuelve este problema.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
La consola de System Center Operations Manager 2007 puede fallar en algunos sistemas operativos.	Microsoft <b>KB951327</b> y <b>KB951526</b> , disponibles en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , resuelven este problema.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1

**Tabla A-1. Problemas y soluciones**

<b>Problema</b>	<b>Resolución</b>	<b>Aplicable a</b>
<p>Pueden presentarse una o varias de estas situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La consola web no se abre.</li><li>• La página Mi área de trabajo no aparece.</li><li>• Las vistas de supervisión del rendimiento y la alimentación no aparecen.</li><li>• Puede que no inicie el Servicio de estado en el sistema.</li></ul>	Microsoft <b>KB954049</b> , disponible en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , resuelve este problema	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
<p>Los informes no aparecen como corresponde en el espacio de informes de la consola de administración.</p>	Microsoft <b>KB954643</b> , disponible en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , resuelve este problema.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
<p>La consola SCOM muestra de manera alterna el siguiente mensaje de error: “El proceso host de servicio de estado encontró un problema y necesitaba cerrarse” como resultado de este error de Servicio de estado. Es posible que advierta un comportamiento inesperado en la detección y supervisión de los dispositivos Dell.</p>	Microsoft <b>KB951526</b> , disponible en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , resuelve este problema.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1

**Tabla A-1. Problemas y soluciones**

<b>Problema</b>	<b>Resolución</b>	<b>Aplicable a</b>
El SCOM 2007 no puede recibir datos de captura de SNMP cuando usa un equipo basado en Windows Server 2008 o un equipo basado en Windows Vista como un agente proxy para los dispositivos SNMP.	Microsoft <b>KB958936</b> , disponible en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , resuelve este problema.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
Las tablas de Alert KB se muestran sin bordes	Seleccione <b>View Alert Properties</b> (Ver propiedades de alerta) en la sección Alerta para visualizar las tablas con bordes en el panel Propiedades de alerta	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1